

## hey 完全培养基

### 一、基本信息

细胞名称	hey 完全培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	500ml
产品形态	液体
培养基成分	1640+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
细胞货期	现货，1周左右
储存条件	2~8℃，避光储存
运输条件	冰袋避光发货
有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。

### 二、售后服务

<b>细胞予重发</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。</li><li>2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。</li><li>3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。</li><li>4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。</li><li>5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。</li><li>6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。</li></ol>
<b>细胞不重发</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。</li><li>2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。</li><li>3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。</li><li>4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。</li><li>5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。</li><li>6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。</li></ol>