

## lewis/luc 完全培养基

### 一、基本信息

|       |   |
|-------|---|
| 细胞名称  | lewis/luc 完全培养基   |
| 细胞品牌  | 江蓝纯生物   |
| 细胞规格  | 500ml   |
| 产品形态  | 液体  |
| 培养基成分 | DMEM+10%FBS+1%P/S   |
| 支原体检测 | 阴性  |
| 细胞生长  | 细胞生长良好, 形态正常  |
| 细胞货期  | 现货, 1 周左右   |
| 储存条件  | 2~8°C, 避光储存   |
| 运输条件  | 冰袋避光发货  |
| 有效期   | 3 个月  |
| 注意事项  | 使用时应注意无菌操作, 避免污染。为保持本产品的使用效果, 不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。 |

### 二、售后服务

|              |  |
|--------------|--|
| <b>细胞予重发</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。</li><li>2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。</li><li>3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。</li><li>4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。</li><li>5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。</li><li>6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。</li></ol> |
| <b>细胞不重发</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。</li><li>2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。</li><li>3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。</li><li>4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。</li><li>5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。</li><li>6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。</li></ol>  |