

## B95-8 完全培养基

| 一、基本信息 |   |
|--------|---|
| 细胞名称   | B95-8 完全培养基   |
| 细胞品牌   | 江蓝纯生物   |
| 细胞规格   | 500ml   |
| 细胞描述   | B95-8 细胞株源自暴露于人白血球中抽提的 EB 病毒的绒猴白血球。B95-8 是一个连续株并释放高滴度的转染 EB 病毒。此细胞株提供 EB 病毒用于建立人的连续淋巴细胞株。 |
| 产品形态   | 液体  |
| 培养基成分  | RPMI 1640+10%+1%P/S   |
| 支原体检测  | 阴性  |
| 细胞生长   | 细胞生长良好，形态正常   |
| 细胞货期   | 现货，1 周左右  |
| 储存条件   | 2~8°C，避光储存  |
| 运输条件   | 冰袋避光发货  |
| 有效期    | 3 个月  |
| 注意事项   | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度  |

环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。

## 二、售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。
2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。
3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。
6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。
4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。