

## PC-12(未分化)完全培养基

一、基本信息	
细胞名称	PC-12(未分化)完全培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	500ml
细胞描述	PC-12(未分化)细胞是来自能移植的雄性大鼠肾上腺嗜铬细胞瘤。PC-12(未分化)细胞表达神经生长因子(NGF)受体, NGF 可诱导产生神经表型。PC-12(未分化)细胞不合成肾上腺素。
产品形态	液体
培养基成分	F12K+15%HS+5%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好, 形态正常
细胞货期	现货, 1 周左右
储存条件	2~8°C, 避光储存
运输条件	冰袋避光发货
有效期	3 个月
注意事项	使用时应注意无菌操作, 避免污染。为保持本产品的使用效果, 不宜长时间放置于室温或较高的温度

环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。

## 二、售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

### 细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。