

PLC/PRF/5 完全培养基

一、基本信息	
细胞名称	PLC/PRF/5 完全培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	500ml
细胞描述	PLC/PRF/5 细胞系分泌乙肝病毒表面抗原 (HBsAg), 原先被支原体污染, 后用 BM-cycline 去除支原体。
产品形态	液体
培养基成分	MEM+10%FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好, 形态正常
str 鉴定	D2S441:12,14; D3S1358:15,15; D12S391:15,20; D13S317:11,12; D16S539:13,13; D18S51:17,17; D19S433:11,13; D21S11:30,33.2; D6S1043:13,21; D7S820:9,11; D8S1179:13,16; FGA:19.2,25; Penta D:6,10; Penta E:10,16; D2S1338:19,22; D5S818:12,12;
细胞货期	现货, 1 周左右
储存条件	2~8°C, 避光储存

运输条件	冰袋避光发货
有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。
二、售后服务	
细胞予重发	<ol style="list-style-type: none"> 1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。 2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。 3. 收到细胞3天内，发现污染问题，经核实后，重发。 4. 常温发货的细胞静置2小时后，干冰冻存发货的细胞复苏2天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。 5. 常温发货的细胞静置22小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏2天后，出现污染，经核实后，重发。 6. 细胞活性问题，请在收到产品3天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。
细胞不重发	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客户操作造成细胞污染，不重发。 2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。 3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。 4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前3天的细胞状态照片，不重发。 5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。 6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于3天的，不重发。