

# 人雪旺细胞专用培养基

## 一、基本信息

细胞名称	人雪旺细胞专用培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	500ml
细胞形态	液体
细胞简介	人雪旺细胞专用培养基已包含人雪旺细胞生长所需的各种成分, 无需添加任何成分, 可直接用于人雪旺细胞的培养
细胞培养视频	<a href="#">常见细胞的传代.mp4</a>
细菌检测	阴性
真菌检测	阴性
支原体检测	阴性
培养基成份	人雪旺细胞专用培养基
细胞生长实验	细胞生长良好, 形态正常
内毒素含量(eu/mL)	≤10
PH	7.2-7.4
产品货期	现货
储存条件	2°C-8°C, 避光储存

运输条件	冰袋/快递运输
有效期	3个月
供应范围	仅限于科研实验使用, 不得用于其它用途

## 二、注意事项

1	使用产品时应注意无菌操作, 避免污染
2	本产品含有血清和双抗, 如无特别需要不用额外再添加血清和双抗, 可以直接使用
3	保持本产品的使用效果, 不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中
4	所有产品请于保质期内使用, 超出保质期, 必须放弃使用
5	本产品只供进一步科研使用, 不可应用于临床等其他方面
6	培养基冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响产品正常使用

## 三、售后服务

<b>细胞予重发</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。</li> <li>2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。</li> <li>3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。</li> <li>4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。</li> <li>5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。</li> <li>6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。</li> </ol>
--------------	---

**细胞不重发**

1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。
4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。