

HEY 细胞专用培养基

一、基本信息

细胞名称	HEY 细胞专用培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	125ml / 500ml
产品形态	液体
细胞简介	HEY 细胞专用培养基已包含 HEY 细胞生长所需的各种成分，无需添加任何成分，可直接用于 HEY 细胞的培养。
细胞培养视频	常见细胞的传代.mp4
细菌检测	阴性
真菌检测	阴性
支原体检测	阴性
培养基成份	90% DMEM+10% FBS+双抗
细胞生长实验	细胞生长良好，形态正常
内毒素含量(eu/mL)	≤10
PH	7.2-7.4

产品货期	现货
储存条件	2°C-8°C, 避光储存
运输条件	冰袋/快递运输
有效期	3个月
供应范围	仅限于科研实验使用, 不得用于其它用途

二、注意事项

1	使用产品时应注意无菌操作, 避免污染
2	本产品含有血清和双抗, 如无特别需要不用额外再添加血清和双抗, 可以直接使用
3	保持本产品的使用效果, 不宜将其长时间放置于室温或较高的温度环境中
4	所有产品请于保质期内使用, 超出保质期, 必须放弃使用
5	本产品只供进一步科研使用, 不可应用于临床等其他方面
6	培养基冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响产品正常使用

三、售后服务

细胞予重发	<ol style="list-style-type: none">1. 细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。
细胞不重发	<ol style="list-style-type: none">1. 客户操作造成细胞污染，不重发。2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。