

MLE-12 完全培养基

一、基本信息	
细胞名称	MLE-12 完全培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	500ml
产品形态	液体
培养基成分	<p>HITES medium supplemented with 2% fetal bovine serum</p> <p>HITES medium with 2% fetal bovine serum is formulated at the ATCC as follows: Dulbecco's medium : Ham's F12, 50:50 mix (ATCC 30-2006)</p> <p>Insulin 0.005 mg/ml</p> <p>Transferrin 0.01 mg/ml</p> <p>Sodium selenite 30 nM</p> <p>Hydrocortisone 10 nM</p> <p>β-estradiol 10 nM</p> <p>L-glutamine (ATCC 30-2214) 2 mM (in addition to that in the base medium)</p> <p>Fetal bovine serum (ATCC 30-2020) 5%</p>
支原体检测	阴性

细胞生长	细胞生长良好, 形态正常
细胞货期	现货, 1 周左右
储存条件	2~8°C, 避光储存
运输条件	冰袋避光发货
有效期	3 个月
注意事项	使用时应注意无菌操作, 避免污染。为保持本产品的使用效果, 不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。

二、售后服务

细胞予重发	<ol style="list-style-type: none"> 1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。 2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。 3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。 4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。 5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。 6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。
-------	---

细胞不重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。