

FHC 专用培养基

一、基本信息

| | |
|-------|---|
| 细胞名称 | FHC 专用培养基 |
| 细胞品牌 | 江蓝纯生物 |
| 细胞规格 | 500ml |
| 产品形态 | 液体 |
| 培养基成分 | 10%FBS + DF12 + 1%PS + 10 mM HEPES (for a final conc. of 25 mM) + 10 ng/ml cholera toxin + 0.005mg/ml insulin+0.005 mg/ml transferrin + 100 ng/ml hydrocortisone + 20 ng/mL human recombinant EGF |
| 支原体检测 | 阴性 |
| 细胞生长 | 细胞生长良好，形态正常 |
| 细胞货期 | 现货，1 周左右 |
| 储存条件 | 2~8℃，避光储存 |
| 运输条件 | 冰袋避光发货 |
| 有效期 | 3 个月 |
| 注意事项 | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。 |

二、售后服务

| | |
|--------------|--|
| 细胞予重发 | <ol style="list-style-type: none">1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。 |
| 细胞不重发 | <ol style="list-style-type: none">1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。 |